

Politika kvality

Naším prvoradým cieľom je vybudovanie efektívneho systému na zabezpečenie požiadaviek a spokojnosti našich zákazníkov.

Vedenie spoločnosti sa rozhodlo v zmysle požiadaviek normy STN EN ISO 9001:2016 mať zavedený a udržiavaný systém manažmentu kvality, a tým zabezpečiť úžitok pre všetky strany – zákazníkov, zamestnancov, dodávateľov.

Pre tento účel stanovuje nasledovné hlavné zásady politiky kvality:

1. Poskytovanie komplexných služieb v oblasti požiarnej ochrany v najvyššej kvalite a v súlade so splnením požiadaviek zákazníka,
2. Maximálna orientácia na zákazníka v celom procese fungovania spoločnosti,
3. Neustále zlepšovanie poskytovaných služieb a systému riadenia kvality,
4. Podporovať a zabezpečovať personálny a profesijný rast zamestnancov systematickým vzdelávaním a vytváraním motivačného firemného prostredia,
5. Prostredníctvom prevencie a opatrení eliminovať riziká vo vzťahu k hlavným činnostiam spoločnosti,
6. Najvyššou prioritou spoločnosti je dosiahnutie spokojnosti zákazníka.

Tieto zásady sú záväzné pre všetkých zamestnancov spoločnosti.

V Trnave, dňa 2. novembra 2017



Ing. Štefan Mikle
konateľ spoločnosti
 **POBEST, s.r.o.**
Zavarská 10/H, 917 01 Trnava
IČO: 36 679 879
② IČ DPH: SK2022252034